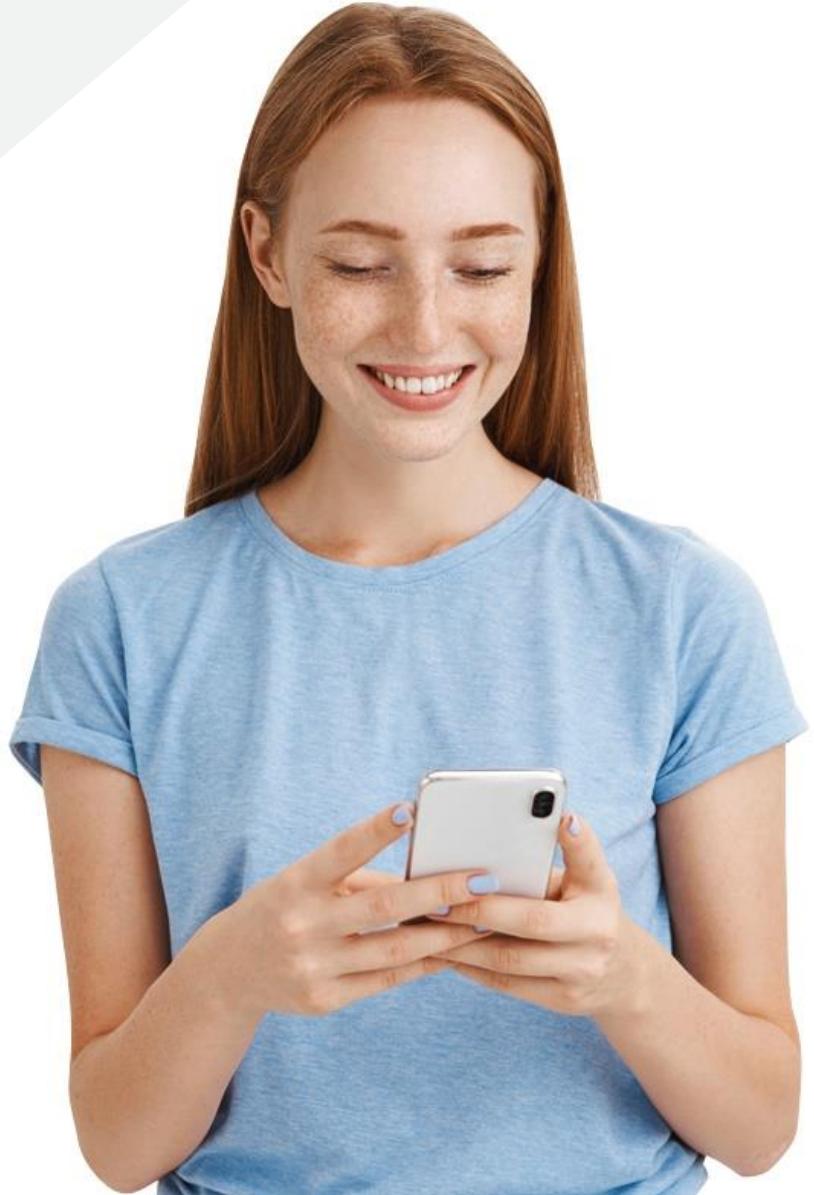




Conoce un poco más de **WhatsApp**



WhatsApp Business Solution Provider



Utiliza WhatsApp Business API y mejora la comunicación de tu empresa

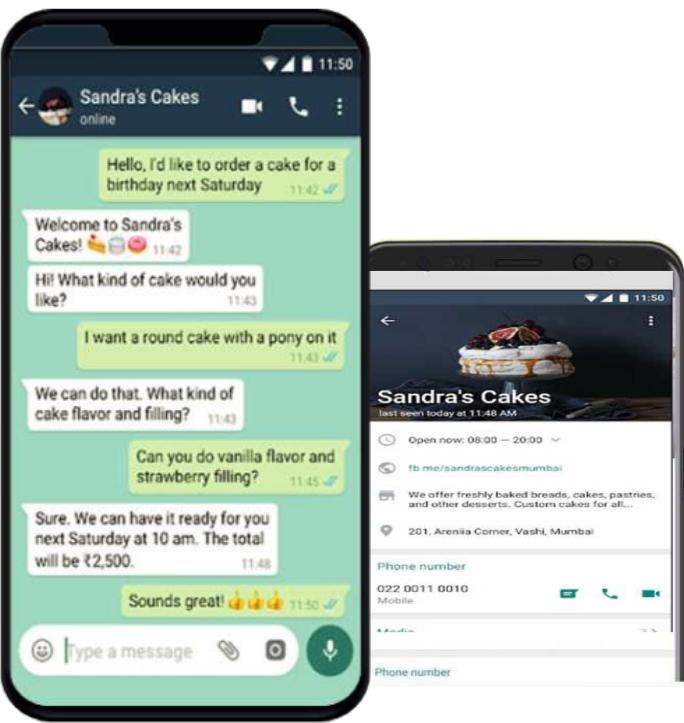
WhatsApp Business API es un servicio que permite la interacción entre empresas y personas a través de un administrador de conversaciones que utiliza la Aplicación de WhatsApp.

Envía notificaciones personalizadas y crea experiencias conversacionales para generar interacción con tus usuarios y convertirlos a clientes.

Utiliza WhatsApp Business API y mejora la comunicación de tu empresa



WhatsApp Business



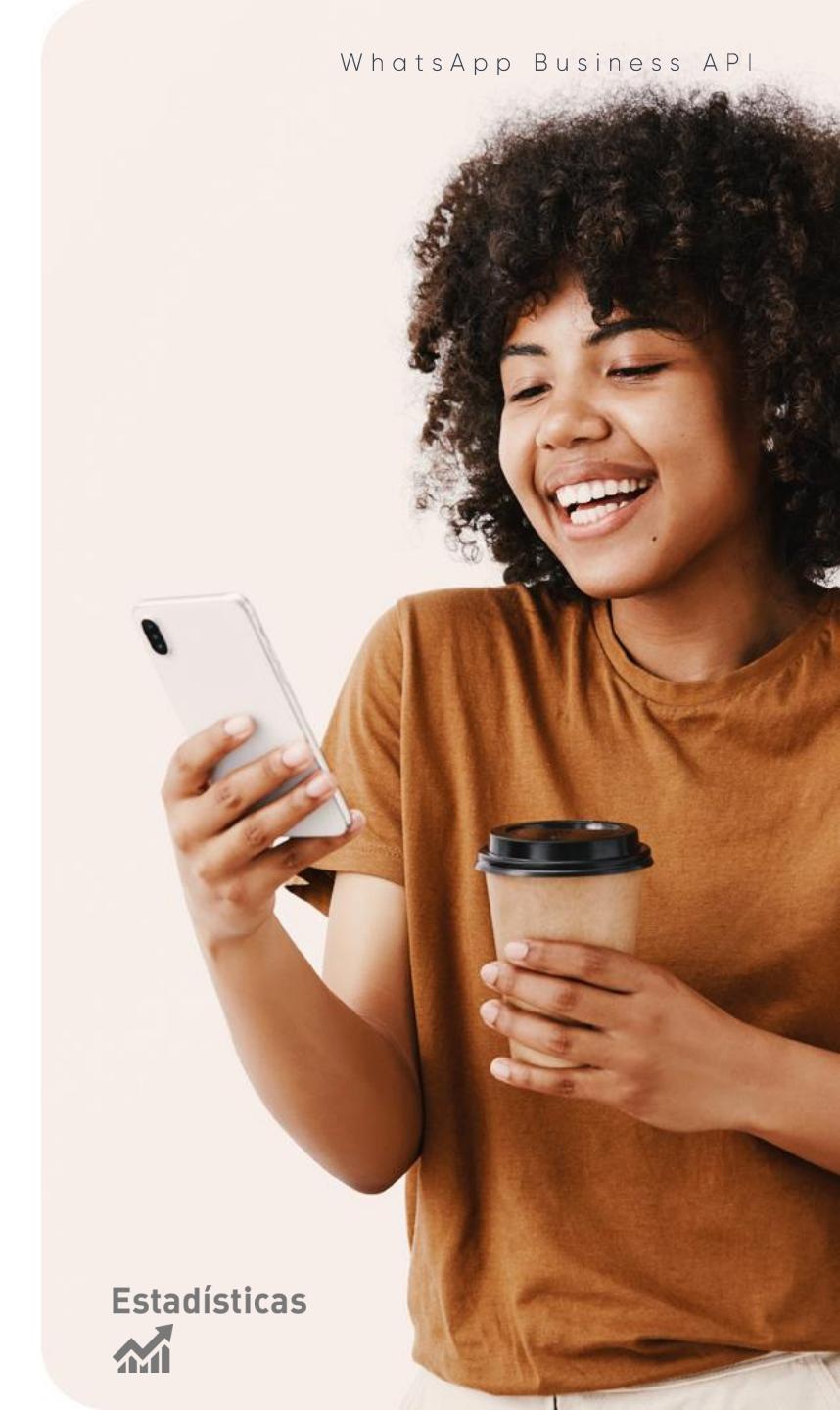
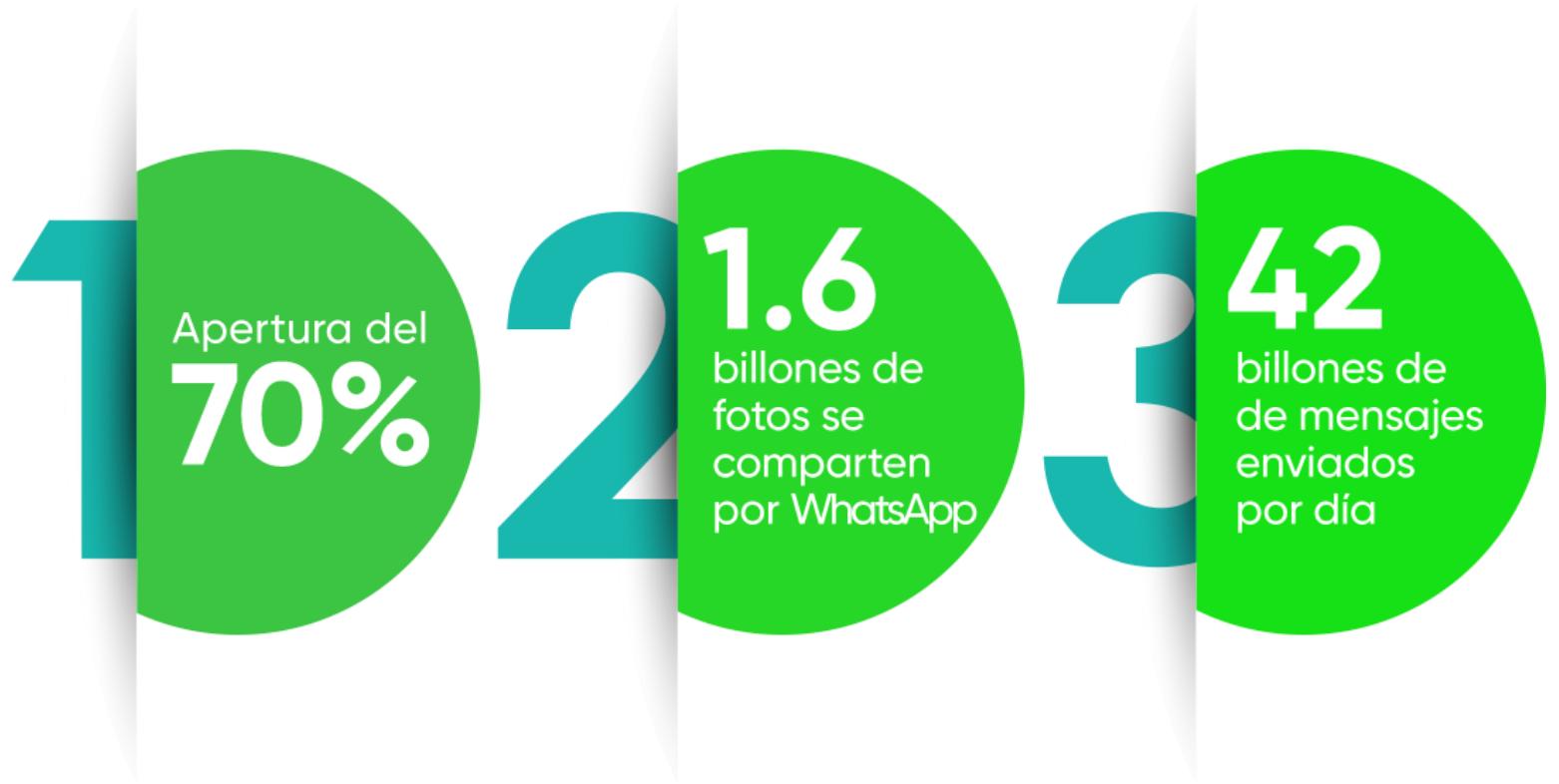
VS

WhatsApp Business API ✓



WhatsApp Business API

Estadísticas



Estadísticas




.....
.....
.....
.....
**Certifica tu cuenta y brinda seguridad
a tus usuarios**

Transforma la experiencia de comunicación entre tu empresa y tus usuarios mejorando el servicio al cliente y convirtiendo las conversaciones a ventas.





Verificado

Evita robo de identidad

Marca

Nombre, logo, color

Métricas reales

Confirmación de entrega y lectura en dispositivo

Multimedia

Imágenes, videos, GIF



Beneficios



WhatsApp

- Aumenta la seguridad:** Facilita a tus clientes la verificación de mensajes con la insignia de cuenta verificada, nombre y logotipo de tu empresa por Whatsapp.
- Mejora la experiencia de los clientes:** Crea una experiencia única y atractiva con chatbots y servicio con agentes humanos.
- Incrementa la tasa de apertura:** La insignia verificada por Whatsapp destaca con un ícono junto al logotipo, por lo que es más probable que los clientes lean tus comunicaciones.



Las industrias que lo utilizan:

- Food Delivery
- Hoteles
- Tiendas de compras
- Aseguradoras
- Retail
- Gobierno
- Salud
- Bancos
- Telco



Con el módulo de Inbound de Aldeamo

podrás gestionar las conversaciones con tus usuarios de principio a fin y acceder a:



Plataforma de Agentes

- Plataforma multi-agentes de acceso web
- Aplicación móvil para acceder a la plataforma multi-agentes en iOS y Android
- Posibilidad de integrar Facebook Messenger, Instagram Comments, Live Chat y Apple Business Chat en la misma plataforma
- Envío y recepción de mensajes de voz
- Historial de conversaciones
- Reportes en tiempo real con SLA's
- Galería de recursos multimedia
- Módulo de Administración de contactos con atributos
- Creación personalizada de roles
- Bloqueo de archivos entrantes y salientes
- API de derivación de casos externos (Chatbots externos)
- Restricción de accesos por IP
- Atajos multimedia para atención más rápida



API Oficial

- Conexión oficial a WhatsApp Business y a Apple Business Chat



Chatbots

- Desarrollo de Chatbots a la medida



Plataforma de envío de mensajes

- Envíos de contenido multimedia a una base de datos
- Posibilidad de guardar una lista en un módulo de grupos y contactos
- Opción de manejo de Listas Negras



Seguridad de la Información

- Encriptación de los mensajes que cursan por la plataforma
- Opción de login con doble factor de autenticación
- Módulo de autenticación vía Single Sign On (SSO) y SAML
- Operaciones certificadas ISO 9001 y en proceso de certificación ISO 27001



Estadísticas y reportes

- Estadísticas centralizadas en una plataforma de lainteracción por Chatbots y agentes
- Posibilidad de extraer toda la información de las conversaciones y almacenarla
- Posibilidad de pedir reportes a la medida de su organización



Soporte y servicio al cliente

- Soporte disponible 24 x 7 vía telefónica con llamadas desde su país
- Acompañamiento comercial local desde su país, para ayudarle en su estrategia
- Entrenamiento y capacitación para los usuarios de la plataforma

Conoce más en 
www.aldeamo.com

Visita nuestro blog



WhatsApp Business Solution Provider